welche arten von interkulturellen training gibt es?

eidam & partner.
die auslands-experten.

www.eidam-und-partner.de

Interkulturelle Trainings sollen den jeweiligen Teilnehmer helfen, beim Umgang mit Menschen aus anderen Ländern problemfreier zu agieren.

Prinzipiell gibt es zwei Haupttypen von Interkulturellen Trainings, die wir Ihnen im Folgenden vorstellen möchten.

länderspezifische interkulturelle trainings

Ein länderspezifisches Interkulturelles Training ist immer auf ein bestimmtes Zielland [zum Beispiel China] zugeschnitten. Neben Kurzvorträgen arbeiten wir dabei vor allem mit verschiedenen interaktiven Methoden wie zum Beispiel Übungen, Rollenspiele, Simulationen, Videos oder Fallbeispiele. Aktuelle Studien haben ergeben, dass auf diese Weise der höchste Lerneffekt erreicht wird. Abgesehen davon macht lebendiges, erfahrungsorientiertes Lernen auch mit Abstand am meisten Spaß!

Unsere kulturspezifischen Trainings sind meist so aufgebaut, dass zunächst grundlegende Informationen zum jeweiligen Zielland [zum Beispiel über die Gesellschaft, zur Geschichte und über aktuelle Entwicklungen] besprochen werden. Denn nur wenn unsere Teilnehmer verstehen, wie die Menschen vor Ort leben, welche Herausforderungen sie täglich zu bewältigen haben und was in der Vergangenheit des Landes passiert ist, können sie verstehen, warum sich ihre ausländischen Kontaktpersonen so verhalten wie sie es tun. Zudem erfahren die Trainingsteilnehmer auf diese Weise auch mögliche Gesprächsthemen, über die sie sich mit ihren Ansprechpartnern aus dem jeweiligen Zielland austauschen können. Auf diese Weise wird beim interkulturellen Kontakt schneller eine persönliche Ebene aufgebaut.

Im Anschluss werden die kulturellen Werte des Ziellands ausführlich vorgestellt und mit den Werten der anwesenden Teilnehmer verglichen. Wir regen unsere Zuhörer dabei immer an, ihr eigenes Verhalten zu reflektieren und konstruktiv zu hinterfragen. Dies ist ein wichtiger Punkt bei Interkultureller Kommunikation, denn nur wenn mir mein eigenes Verhalten bewusst ist, kann ich korrekt einschätzen, wie ich auf andere wirke.

Nach den kulturellen Werten gehen wir selbstverständlich auf spezifische Businesssituationen ein: Wie werden E-Mails in China geschrieben? Was gilt es bei Telefonaten zu beachten? Welche Besonderheiten gibt es bei Verhandlungen oder bei der Mitarbeiterführung? Dabei beziehen wir uns immer auf die eingangs vermittelten kulturellen Werte. Schließlich wollen wir unseren Teilnehmern keine Dos and Don’ts vermitteln, sondern die Kompetenz, ihren jeweiligen Gesprächspartner richtig einzuschätzen und situativ auf seine Bedürfnisse und Erwartungen zu reagieren.

Die Wissensvermittlung geschieht dabei immer über eine Vielzahl interaktiver Methoden und mit der richtigen Menge Lernspaß. Zudem hat jeder unserer 140 Seminarleiter jahrelange Trainings- und Auslandserfahrung!

länderübergreifende interkulturelle trainings

Ein länderübergreifendes Training [auch als Intercultural Awareness Training bekannt], ist nicht auf ein bestimmtes Zielland zugeschnitten. Vielmehr vermitteln wir in diesen Seminaren Wissen, das zum erfolgreichen Umgang mit sehr vielen Zielländern befähigt.

Am Anfang dieses Trainingsformats sprechen wir zunächst grundlegend über das Thema Kultur sowie die größten Herausforderungen beim internationalen Arbeiten. Selbstverständlich thematisieren wir dabei auch so wichtige Aspekte wie Ethnozentrismus oder Stereotype.

Im Hauptteil unserer länderübergreifenden Trainings arbeiten wir mit sogenannten Kulturdimensionen: Über verschiedene Skalen kann man dabei alle Länder dieser Welt hinsichtlich bestimmter Eigenschaften vergleichen. Auf diese Weise erlangen unsere Teilnehmer einen sehr breiten Überblick zu den weltweit existierenden Kulturunterschieden; zum Beispiel zu den Themen Hierarchie, Umgang mit Terminen, Kommunikation oder Aufbau von Vertrauen.

Selbstverständlich arbeiten wir auch in unseren Cultural Awareness Trainings sehr interaktiv: Übungen, Rollenspiele, Kleingruppenarbeiten und Fallbeispiele werden auf keinen Fall fehlen. Da diese Trainingsform länderübergreifend angelegt ist, können wir jedoch nicht speziell auf einzelne Länder eingehen. Wer konkretes Hintergrundwissen zu Verhandlungen, Mitarbeiterführung oder Kundenkontakt in Land XYZ erfahren möchte, sollte daher eher ein länderspezifisches Training buchen!

Länderübergreifende Seminare eignen sich beispielsweise sehr gut als Grundlagenseminar für Nachwuchskräfte oder für Teilnehmer mit vielen verschiedenen Zielländern.

Haben Sie schon gewusst? Sie können bei Eidam & Partner auch länderübergreifende Seminare mit einem bestimmten Themenfokus buchen. So haben wir beispielsweise ein Training für virtuelle interkulturelle Teams im Portfolio. Auch Seminare zur internationalen Verhandlungsführung oder Teambuildingveranstaltungen für internationale Arbeitsgruppen gehören zu unserer Kernkompetenz. Die Palette an möglichen Seminarthemen ist mit dieser kleinen Aufzählung selbstverständlich noch nicht erschöpft. Mehr verraten wir Ihnen sehr gern persönlich!

erfahren sie mehr!

Sie haben Fragen zu den einzelnen Seminartypen oder einen speziellen Trainingsbedarf? Sie möchten Details in Form eines Angebots erfahren?

Dann nehmen Sie Kontakt zu uns auf! Die Kundenbetreuer von Eidam & Partner freuen sich auf Ihren Anruf oder eine E-Mail.

Kontaktdaten:
+49 [0]371 – 27 37 23 00
info@eidam-und-partner.de

Alternativ finden Sie eine Übersicht zu unseren Seminarangeboten selbstverständlich auch im Internet unter der Adresse:
www.eidam-und-partner.de/Interkulturelles-Training

eidam & partner

Wir bieten seit dem Jahr 2004 weltweit Interkulturelle Trainings, Interkulturelles Coaching und Entsendungsvorbereitung an. Darüber hinaus gehören auch eLearning-Module zur Interkulturellen Kommunikation zu unserem Angebot.

Unser Netzwerk besteht aus 140 Experten, die Weiterbildung für 80 Zielländer und viele länderübergreifende Themen anbieten. Besonders stolz sind wir darauf, dass wir seit der Gründung des Unternehmens bereits mehr als 14.000 Teilnehmer von 350 Unternehmen unterstützt haben.

Wir freuen uns auch auf Sie!